

TVモバイルで外出先から視聴できない

- ・ 現象
 - 自宅ではTVモバイルで視聴できるのに、外出先にてTVモバイルから視聴しようとする、TV&バッテリーへ接続できない旨のエラーを表示する。
- ・ 原因
 - TVモバイルが、自宅ネットワークにあるTV&バッテリーに対して、通信が確立できないことが原因です。接続できない場合、下記のようなNG、不明、下位ルータのメッセージが表示されます。



- ・ 解決策
 - この現象を解決するには、ご自宅で利用しているルーターに、TVモバイルが通信で利用するポート転送の設定を行います。

